

## ¿POR QUÉ DEBERÍA HACER ESTE CURSO?

Los conceptos y los principios de la Gestión de la Calidad en la Norma Internacional ISO 9001:2015 proporcionan a la organización/empresa la capacidad de cumplir con las expectativas de las partes interesadas pertinentes. Genera confianza y asegura calidad en los productos/servicios ofrecidos al cliente. Esta nueva Norma incluye el análisis de contexto como una etapa fundamental de diagnóstico y refiere a todas las acciones que pueden ejercer una influencia positiva o negativa en la organización. Tiene una acción netamente proactiva o preventiva; incorpora la identificación y tratamiento de aquellos riesgos que pueden ser significativos, así mismo las oportunidades de mejora para lograr la sostenibilidad de la organización. Estos nuevos requisitos requieren de una capacitación y actualización y este curso propone las herramientas para ello.

## OBJETIVO

Al final del curso podrás ser capaz de:

- Interpretar y aplicar las Normas ISO 9001:2015 y 45001:2018 en el ámbito de una organización.
- Adquirir las competencias necesarias para realizar un análisis de contexto que garantice un diagnóstico de la situación y que sirva para determinar las partes interesadas pertinentes.
- Fortalecer sus capacidades para poder identificar y gestionar los riesgos significativos para la organización

## ¿A QUIÉN ESTÁ DIRIGIDO EL CURSO?

Profesionales vinculados con la gestión de organizaciones y empresas, responsables o que participen del área de Gestión de la Calidad (SGC)

Personal de organizaciones y empresas interesados o que forman grupos de gestión de la calidad, con el fin de implementar o mejorar su SGC y certificar ISO 9001:2015.

Estudiantes de ingenierías u otras, interesados en temas de gestión de la calidad, estándares internacionales de calidad e implementación de SGC con esta Norma Internacional.

## ¿YO LO PUEDO HACER?

Necesitarás como mínimo tener una formación terciaria en lo posible técnica y /o universitaria, trabajar o haber trabajado en Gestión de la Calidad en organizaciones o empresas. Tener conocimiento de la Norma ISO 9001:2015 por haberla estudiado en su carrera de base o por estar trabajado con ellas en una organización y/o empresa.

Para realizar este curso, será deseable que los interesados hayan cursado el [Módulo I: "Interpretación y Aplicación de la Norma ISO 9001:2015 en el Contexto de una Organización"](#) o estar trabajando con esta Norma en su organización o empresa

## ¿CUÁNTO DURA? ¿CUÁNDO SE HACE?

Este curso se desarrollará en **4 encuentros**, del 21 al 29 de junio del 2019, los días viernes de 18:00 a 21:00 hs y los sábados de 9:00 a 12:00 hs.

Observarás que diseñamos un modelo de cursado flexible, considerando un horario que no interfiera con tu jornada laboral, y que te permita, en muy poco tiempo, asimilar los conocimientos adquiridos.

Es una inversión de tiempo que VALE LA PENA!!

## ¿QUÉ TEMAS INCLUYE?

CURSO		
Módulo	Título	Duración (hs) Total
1	Comprensión de la Organización y su contexto: Interno y externo	1
2	Herramientas de Análisis: FODA. PESTEL	3
3	Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas	1
4	Herramienta de la Calidad para gestionar los riesgos	3
5	Identificación y Priorización de los Riesgos.	2
6	Elaboración, implementación de los Planes de tratamiento del Riesgo	2

## ¿QUÉ METODOLOGÍA UTILIZA EL DOCENTE PARA TRANSMITIR LOS CONOCIMIENTOS?

Se efectuarán actividades dinámicas, enfocadas especialmente en la práctica a través de exposiciones y ejemplificaciones, incentivando la participación activa, el intercambio de experiencias y el trabajo en pequeños grupos, desarrollando los principales conceptos teóricos a partir de trabajos prácticos en clase para la interpretación e interiorización de la norma, y utilizando casos de estudio para el desarrollo y afianzamiento de distintas habilidades

### ¿CÓMO ME VAN A EVALUAR?

La evaluación del curso será realizada a través de un trabajo individual.

### ¿CUÁLES SON LOS REQUISITOS PARA RECIBIR CERTIFICADO?

Vos podés elegir el tipo de certificado que desees recibir, según tus necesidades y tus intereses.

El Certificado de Asistencia al curso, requerirá que cumplas con el 70% de asistencias al curso.

Para recibir Certificado de Aprobación al curso, podés aplicar cumpliendo con los requisitos que especifique el docente en la evaluación descrita en el apartado anterior.

En caso de no rendir examen o no aprobarlo, pero habiendo cumplido con el mínimo de asistencias, recibirás Certificado de Asistencia.

**No es obligatoria la instancia de evaluación.**

### ¿QUIÉN ES EL DOCENTE?

Graciela  
PEZZUTTI

[Ver Antecedentes Profesionales Graciela](#)

### ¿DÓNDE SE CURSA?

Centro de Extensión Universitaria de la UTN FRBB, en calle Montevideo 340, Bahía Blanca, Buenos Aires, Argentina.

Estacionamiento: libre y disponible en estacionamiento y calle.

Estacionamiento bicicletas o motos: en patio interno al cuidado de un guardia.

Líneas de Colectivo: 502 y 512 (a media cuadra), 505, 513, 513 Ex, 514, 517 (a 2 cuadras). Podés ver otras opciones en <http://bahiatransporte.com.ar/recorridos-2>

### CIERRE DE INSCRIPCIONES

Este curso requiere de un mínimo de inscriptos para lograr cubrir los costos de su ejecución. En tal sentido, hemos fijado una fecha de CIERRE DE INSCRIPCIONES para realizar el conteo y poder confirmarte la fecha de inicio del curso.

**CIERRE DE INSCRIPCIONES: 10/06/2019**

## ¿CUÁL ES EL PRECIO?

La inversión que debes hacer para optimizar tu rendimiento profesional y obtener ventajas competitivas en tu entorno de trabajo, será en este caso de **\$4900** (pesos cuatro mil novecientos) **finales**.

Para inscribirte deberás abonar un adelanto de **\$500** (quinientos) en concepto de reserva (este valor actúa de INSCRIPCIÓN y se descontará luego del arancel).

A continuación encontrarás un link donde hay un formulario que debes completar con tus datos, luego debes enviarnos tu nombre completo, número de documento y comprobante de pago de la inscripción al siguiente mail: [capacitacion@frbb.utn.edu.ar](mailto:capacitacion@frbb.utn.edu.ar)

<http://www.ceut.frbb.utn.edu.ar/altaweb/pages/inscripciones.php>

## ¿CÓMO PUEDO PAGARLO?

Queremos facilitar tu participación en esta actividad, porque sabemos que invirtiendo tiempo y dinero para mantenerte actualizado podrás mejorar tu desempeño, tus oportunidades, y en consecuencia tu calidad de vida; por ello te ofrecemos varias alternativas para que selecciones la más apropiada para vos.

Las siguientes alternativas podrás utilizarlas tanto para el monto de INSCRIPCIÓN, como para el ARANCEL.

Alternativas de Pago:

- 1- Tarjeta de Débito\*
- 2- Tarjeta de Crédito (consultar tarjetas disponibles)\*
- 3- Cheques (Consultar)\*
- 4- Transferencia o Depósito bancario.\*\*
- 5- Efectivo y cheques al día **únicamente** en 11 de abril 461 – Tesorería de lunes a viernes de 10:30 a 19:30 hs\*\*
- 6- Mercado Pagos\*\*; ---- [ver instructivo](#)
  - a. Tarjetas
    - i. Débito
    - ii. Crédito (ver cuotas sin interés según tu banco)
  - b. Efectivo
    - i. Rapipago
    - ii. Provincia Net
    - iii. CobroExpress
    - iv. Kioscos y otros lugares cercanos
  - c. Transferencia por Red Link

**\*En CEUT UTN Montevideo 340 – Atención de lunes a viernes de 8 a 20 horas**

**\*\*Enviando comprobante de pago por correo electrónico a [capacitacion@frbb.utn.edu.ar](mailto:capacitacion@frbb.utn.edu.ar)**

**IMPORTANTE:** al momento de inscribirte, **SÓLO** debes abonar el valor de **INSCRIPCIÓN**, y aguardar al **CIERRE DE INSCRIPCIONES**. Nosotros nos comunicaremos con vos para confirmarte la actividad y a partir de ese momento podrás realizar el pago del **ARANCEL**.

## ¿QUÉ DESCUENTOS HAY DISPONIBLES?

Condición	Descuento	¿Qué debo presentar para aplicar?
Empresas (en grupo de 5 inscriptos)	Se bonifica 1 cupo	Nómina del personal que tomará la capacitación y Orden de Compra asociada
Promoción por inscripción anticipada	10%	Abonando inscripción antes del <b>30/05/19</b> (Solicitar comprobante al momento de inscripción)
Docente Universidad Tecnológica Nacional	10%	Confirmación de condición por mail por parte de Departamento Académico
Graduado Universidad Tecnológica Nacional	15%	Solicitud de descuento al Área de Graduados <a href="mailto:graduados@frbb.utn.edu.ar">graduados@frbb.utn.edu.ar</a>
Alumnos UTN o UNS	20%	Certificado de Alumno Regular
<b>Descuentos no acumulables (Docente/Graduado/Alumno para contratación particular)</b>		

## ¿QUÉ INCLUYE EL ARANCEL?

La inversión que hagas en esta capacitación incluye servicio de Coffee Break (a cargo de *PAUSE Coffee Break Service*), Certificado de Asistencia o Aprobación digital según corresponda, y material de apoyo en formato digital que te enviaremos luego del  cierre de inscripciones por mail, dentro de las 24 horas hábiles de efectuado el pago correspondiente.

En caso de que desearas obtener el material impreso, podrás solicitarlo al momento de la inscripción.

Así mismo, al finalizar el curso, pondremos a tu disposición una encuesta online para que nos comentes tu experiencia y puedas participar del sorteo de **IMPORTANTES PREMIOS!!**

## ¿CUÁNTO TIEMPO TENGO PARA REALIZAR EL PAGO DEL ARANCEL?

Una vez que nos comuniquemos con vos para confirmarte la actividad, tendrás aproximadamente **1 semana** para realizar el pago, independientemente de la modalidad que hayas elegido. La fecha límite de pago corresponde al día de inicio del curso, inclusive.

**Consejos útiles**

“No dejes para mañana lo que podés hacer hoy”--- tomate el tiempo para asegurar tu lugar en el curso, el cupo es limitado.

Si llegó el día de inicio del curso y no abonaste el arancel, hace lo posible por llegar un rato antes ese día para completar la gestión.

Si aún el día de inicio del curso no pudiste llegar antes para completar la gestión, *no te detengas!! Vas a llegar tarde al curso!!...* cuando te den un rato para el coffee podés aprovechar para hacerlo, inicias el trámite y al finalizar la jornada retiras la Factura.

Tiempo estimado de atención en mostrador para cobro y facturación: entre 15 y 30 minutos.

Departamento Académico  
Asociado



Proveedor  
Coffee break



pause.coffeebreakservice@gmail.com

**CONSULTAS E INSCRIPCIONES**

[extension@frbb.utn.edu.ar](mailto:extension@frbb.utn.edu.ar)

[capacitacion@frbb.utn.edu.ar](mailto:capacitacion@frbb.utn.edu.ar)

0291- 4523099 / 4557109

Montevideo 340 - Bahía Blanca

Bs. As.-Argentina

[www.ceut.frbb.utn.edu.ar](http://www.ceut.frbb.utn.edu.ar)

[www.frbb.utn.edu.ar](http://www.frbb.utn.edu.ar)

 Secretaría de Cultura y Extensión  
Universitaria UTN FRBB