

*Diseñamos un curso amigable, dedicados a personas que trabajan en nivel medio/intermedio y alto, el cual les confiere cierto grado de responsabilidad, con carga de familia en su gran mayoría, y que requieren percibir resultados a corto plazo cuando toman la decisión de dedicar el escaso o casi nulo tiempo libre a su formación, dado el alto costo de oportunidad en relación a actividades dedicadas a la salud, el esparcimiento y la familia.*

*Son tiempos de cambio, de múltiples exigencias para un crecimiento profesional continuo, y nosotros ofrecemos una modalidad que promueve un crecimiento continuo pero que permite mantener la calidad de vida en el proceso.*

## DEDICACIÓN

Este curso se desarrollará en **8 unidades temáticas**

Sincrónica: 1 encuentro de 2 horas por unidad

Asincrónica: 4 horas por unidad == espacios de dedicación libre (en cualquier horario).

## ¿EN QUÉ CONSISTE ESTE CURSO?

- Contenido multimedia (videos y audios de entre 5 y 8 minutos) a través del cual podrás adquirir los conocimientos gradualmente, avanzando en un proceso de aprendizaje armónico y simple de llevar día a día.
- Material de lectura disponible para refuerzo de contenidos desarrollados.
- Un Foro de Consulta por unidad, para dilucidar dudas o inquietudes. Respuesta asegurada dentro de las 48 hs hábiles!
- Clases en Vivo mediante Plataforma Zoom, dedicadas a el refuerzo de conceptos críticos de cada Unidad y resolución de consultas.
- Acceso a Clases en Vivo grabadas.
- Foros interactivos de debate para intercambiar opiniones y enriquecerte con otras experiencias y puntos de vista.
- Autoevaluaciones progresivas que consisten en cuestionarios de corrección automática y que podrás realizar tantas veces como fuese necesario para que verifiques si los conocimientos críticos de la Unidad han sido asimilados.
- Evaluación Final o Trabajo Práctico a criterio del Docente para obtener la Certificación.

Y ADEMÁS

- Atención personalizada por parte del Profesor y personal de apoyo
- Trabajos prácticos aplicables al ámbito laboral del alumno

## REQUISITOS PARA CERTIFICACIÓN

Participar del 50 % de las Clases en Vivo y aprobar la Evaluación Final del curso.

## ¿POR QUÉ HACER ESTE CURSO?

Las auditorías internas constituyen el principal recurso para evaluar el desempeño de un Sistema de Gestión de la Calidad y de los SGC integrados. Es un proceso planificado, documentado e independiente que forma parte de la implementación de las Normas en un sistema de gestión. Realiza la valorización de todas las operaciones de la empresa, en forma analítica, objetiva y sistemática para determinar si se llevan a cabo políticas y procedimientos aceptables, de acuerdo a los parámetros de esta norma, si se utilizan los recursos en forma eficaz y económica y si los objetivos de la organización se han alcanzado para así garantizar su sustentabilidad en el tiempo.

En este proceso, la formación de auditores resulta fundamental para cumplir con los objetivos de un programa de auditorías. El desarrollo de determinadas aptitudes garantiza un resultado confiable en éstas. La ética

profesional, traducida en confianza, integridad, confidencialidad, veracidad y exactitud son esenciales en un buen auditor.

Este curso tiene como principal objetivo capacitar a las personas que, dentro de una organización, van a actuar como auditores internos y desarrollar aquellas competencias necesarias y deseables que garanticen los resultados de las auditorías.

## OBJETIVOS

- Interpretar y aplicar los requisitos de las ISO 9001:2015, 45001 y 14001 en el contexto de una auditoría.
- Fortalecer las competencias necesarias para un desempeño eficaz de los auditores internos.
- Planificar y conducir una auditoría interna de acuerdo con ISO19011, demostrando la capacidad para planificar y organizar con efectividad y analizar e interpretar la información de acuerdo a evidencias objetivas
- Realizar con criterio el informe de la auditoría y las actividades de seguimiento, incluyendo la evaluación de la efectividad de las acciones correctivas.

## ¿A QUIÉN ESTÁ DIRIGIDO EL CURSO?

- Profesionales vinculados con la gestión de organizaciones y empresas, responsables o que participen del área de Gestión de la Calidad (SGC).
- Personal de organizaciones y empresas de cualquier origen o rama, que necesiten implementar un Programa Anual de Auditorías Internas para sus sistemas de gestión.
- Estudiantes de ingenierías u otras, interesados en formarse como auditores internos, que trabajen en el tema de calidad en empresas u organizaciones.

## ¿YO LO PUEDO HACER?

Para tomar este curso será necesario que cuentes con **título Universitario o Terciario o estés cursando**. Esto se debe a que la formación como auditores internos en la Norma ISO 9001:2015 y/o en la 45001 y 14001, necesita de la interpretación y aplicación de las Normas en contextos determinados y requiere de una formación terciaria en lo posible técnica y /o universitaria que le permita interpretar y comprender la importancia de estas normas en la gestión integral y en la planificación y ejecución de un Programa de Auditorías Internas en función de las necesidades de una organización.

Así mismo, **será deseable trabajar o haber trabajado en Gestión de la Calidad en organizaciones o empresas**. Tener conocimiento de las Normas ISO por haberlas estudiado en su carrera de base o por haber trabajado con ellas en una organización y/o empresa.

## CONTENIDO ANALÍTICO

UNIDAD 1: Conceptos generales de Gestión de la Calidad

- Calidad.
- Estructura de un SGC.
- Gestión de la Calidad

UNIDAD 2: ¿Cómo aplicamos la Norma ISO 9001:2015 en un SGC?

- Estructura de la Norma ISO 9001:2015.
- Análisis del Contexto y Partes Interesadas

UNIDAD 3: Política de la Calidad. Enfoque en Riesgos

- Política de la Calidad.
- Objetivos de la Calidad.

- Plan de Gestión de los Riegos
- UNIDAD 4: Concepto de Auditoría Tipos de Auditorías.
- Concepto de Auditoría.
  - Importancia de las Auditorías Internas
- UNIDAD 5: Principios de Auditoría. Proceso de certificación
- Principios de Auditoría.
  - Planificación de un Programa Anual de AI
- UNIDAD 6: Gestión de un Programa de Auditorías
- Plan o Agenda de una Auditoría Interna.
  - Notificación.
- UNIDAD 7: Conducción de la auditoría. Informe de auditoría
- Conduciendo la auditoría.
  - Informe de Auditoría.
- UNIDAD 8: Competencias y Evaluación de los auditores  
Formación en Competencias y Calificación de Auditores Internos

## REQUISITOS DE APROBACIÓN

Todos los cursos de Plataforma Online CEUT consideran los mismos requisitos para la Certificación: participar del 50 % de las Clases en Vivo y aprobar la Evaluación Final del mismo según criterio del Docente.

Corresponde Certificado de Aprobación, avalado por Resolución de la Universidad Tecnológica Nacional FRBB, en caso de cumplimiento de requisitos.

**NOTA:** los certificados se descargan del portal del CEUT [www.ceut.frbb.utn.edu.ar](http://www.ceut.frbb.utn.edu.ar), ingresando DNI en "Consultar Cursos".

## PROFESIONAL DOCENTE

Graciela PEZZUTI

[Ver Antecedentes Profesionales Graciela](#)

## ¿FECHAS, PRECIO Y COMO ME INSCRIBO?

[www.ceut.frbb.utn.edu.ar](http://www.ceut.frbb.utn.edu.ar)

Departamento Académico Asociado



CONSULTAS E INSCRIPCIONES

[extension@frbb.utn.edu.ar](mailto:extension@frbb.utn.edu.ar)

WhatsApp 291 4622052

Montevideo 340 - Bahía Blanca

Bs. As.-Argentina

[ceut.frbb.utn.edu.ar](http://ceut.frbb.utn.edu.ar)

[www.frbb.utn.edu.ar](http://www.frbb.utn.edu.ar)

Secretaría de Cultura y Extensión Universitaria UTN FRBB

**UTN** **bhi**  
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA NACIONAL  
Facultad Regional Bahía Blanca