

# MEJORA CONTINUA APLICADA

UN VIAJE DE LA TEORÍA A LA REALIDAD



Del 18 al  
27 de abril

## Mejora continua aplicada

Los conceptos del curso serán expuestos con el soporte de presentaciones en Power Point, algunos videos cortos ilustrativos y en cada clase se hará una dinámica que reforzará alguno de los criterios o conceptos presentados. Se hará interactivo, con la posibilidad de realizar preguntas, tanto por parte de los participantes como del instructor. La capacitación incluye actividades de grupo orientadas a clarificar los conceptos teóricos. Al finalizar el curso se hará una evaluación que se corregirá en grupos con una puesta en común para aclarar posibles dudas.

### OBJETIVOS DE LA CAPACITACIÓN

Proveer a los participantes los conocimientos necesarios para identificar la aplicación de la Mejora Continua en entornos laborales. A lo largo del entrenamiento se presentarán los conceptos y herramientas de la Mejora Continua que hoy en día se aplican en Argentina en empresas multinacionales. Las distintas filosofías presentadas en el curso tales como Lean Manufacturing, Kaizen, Six Sigma permitirán a los participantes tener claro el ámbito en el que mejor se aplican estas herramientas.

### CONTENIDO PRELIMINAR

1. Evolución del concepto de Mejora en las últimas décadas
2. De la mirada sobre el producto a la mirada sobre los procesos
3. Cultura del dato, categorización de los problemas
4. Lean Manufacturing – una organización “esbelta”
5. El nuevo paradigma de Toyota – ¿Kaizen en Occidente?
6. Brainstorming (todos sabemos de qué se trata pero ¿cómo se hace?)
7. Pareto ( desde Italia para todo el mundo) - Matriz de Impacto
8. 5S – 7 Desperdicios – ValueStreamMapping - Análisis de Causa Raíz
9. Six Sigma (nacida en Motorola pero con vuelo propio – Jack Welch)
10. Síntesis de las etapas del DMAIC
11. Criterios de selección de las herramientas enunciadas
12. Ejemplo de mejoras con inversión

### PERFIL DEL ASISTENTE

El curso está destinado principalmente a líderes de Calidad y Mejora Continua. También está dirigido a todos aquellos que estén interesados en conocer las características de las herramientas utilizadas actualmente para mejorar los procesos en las empresas.

## DISERTANTE



ING. EMILIO MONTEOLIVA

INGENIERO QUÍMICO- Universidad Nacional del Sur – Bahía Blanca

SIX SIGMA GREEN BELT – Motorola University – Cuernavaca, Méjico.

SIX SIGMA BLACK BELT – Motorola University – Chicago, E.E.U.U.

**Antecedentes profesionales:**

Responsable de Mejora Continua y Revisor de proyectos de mejora - John Crane Argentina

Gerente de EHS - John Crane Argentina, Chile y Perú

Recertificación exitosa en IRAM ISO 9000;14000;18000 – John Crane Argentina

**Algunos proyectos liderados:**

Mejora de conocimiento de clientes (ACKN) John Crane Argentina

Mejora de Profit en John Crane Argentina

Mejora de OTD y Cadena de Suministro en John Crane Argentina MECADSU

Mejora de Ventas en Patagonia John Crane Argentina

Mejora de Confiabilidad Reformador Primario PRP en Profertil – Bahía Blanca

Mejora de Confiabilidad en Malos Actores SOLVAY INDUPA – Bahía Blanca

**Capacitaciones brindadas:**

Yellow Belt en: John Crane (Argentina y Chile), Ecopetrol (Barrancabermeja, Colombia), Profertil y Solvay (Bahía Blanca)

Green Belt en: John Crane (Argentina y México) y Profertil (Bahía Blanca)

Taller de Resolución de Problemas en: ENSI Arroyito, Alcalis de la Patagonia e YPF Yacimientos Neuquén

5S, ACR, VSM, 7 Desperdicios, Gerenciamiento Visual, 8D en: John Crane Argentina.

## OTROS DATOS

Duración: 16 horas.

Fecha: Del 18 al 27 de abril de 2017. Los días martes y jueves.

Hora: de 18 a 22 hs.

Lugar: Montevideo 340 – Centro de Extensión Universitaria UTN FRBB

Incluye: material impreso, refrigerio y certificado de asistencia/aprobación según corresponda.

Formas de pago: tarjeta de débito, crédito (en hasta 24 cuotas con interés), depósito o transferencia bancaria.

Modalidad de inscripción: abonando inscripción reserva cupo, personalmente en Montevideo 340 de 08.00 a 20.30 hs., o vía correo electrónico.

Fecha de cierre de inscripciones: 10 de abril de 2017.

*Descuentos especiales a empresas por cantidad de asistentes.*



DEPARTAMENTO DE LICENCIATURA EN  
ORGANIZACIÓN INDUSTRIAL

### **CONSULTAS E INSCRIPCIONES**

[extension@frbb.utn.edu.ar](mailto:extension@frbb.utn.edu.ar) o

[capacitacion@frbb.utn.edu.ar](mailto:capacitacion@frbb.utn.edu.ar)

0291- 4523099 / 4557109

Montevideo 340 - Bahía Blanca

Bs. As.-Argentina

Mayor información en [www.frbb.utn.edu.ar](http://www.frbb.utn.edu.ar)

o en [www.ceut.frbb.utn.edu.ar](http://www.ceut.frbb.utn.edu.ar)