¿POR QUÉ DEBERÍA HACER ESTE CURSO?

Cada vez es más relevante la exigencia de los consumidores en los actuales escenarios económicos, especialmente por el rol que desempeña la calidad en los productos y o servicios requeridos. La Norma Internacional ISO 9001:2015 proporciona una manera de pensar amplia en relación con la organización, proporcionando conceptos, principios y herramientas fundamentales para la implantación y desarrollo de un Sistema de Gestión de la Calidad (SGC).

La nueva Norma ISO 9001:2015, certificable a partir del año 2017, prioriza al cliente y a las partes interesadas pertinentes; presenta un enfoque sustancialmente diferente a la ISO 9001:2008, por lo que es necesario realizar un análisis e interpretación de la misma, ya sea para adaptar su SGC a la nueva norma, o bien, para implementarla en el contexto de su organización o empresa.

El capital humano capacitado, es esencial para entender el nuevo enfoque y concientizar a la empresa de la importancia de su aplicación, por lo cual los participantes del curso adquirirán los conocimientos y capacidades necesarias para lograrlo.

OBJETIVO

Al final del curso podrás ser capaz de:

- Manejar adecuadamente los conceptos y herramientas referidas a la gestión de calidad, basadas en la familia de ISO 9000.
- Interpretar y aplicar la nueva Norma ISO 9001:2015 para el logro de la certificación.

¿A QUIÉN ESTÁ DIRIGIDO EL CURSO?

Profesionales vinculados con la gestión de organizaciones y empresas, responsables o que participen del área de Gestión de la Calidad (SGC)

Personal de organizaciones y empresas interesados o que forman grupos de gestión de la calidad, con el fin de implementar o mejorar su SGC y certificar ISO 9001:2015.

Estudiantes de ingenierías u otras, interesados en temas de gestión de la calidad, estándares internacionales de calidad e implementación de SGC con esta Norma Internacional.

¿YO LO PUEDO HACER?

Para realizar este curso necesitarás tener conocimientos básicos sobre sistemas de gestión de la calidad y sobre normas internacionales de calidad.

Nivel de formación: universitaria o terciaria o estudiante avanzado.

Será deseable tener conocimiento de las Normas ISO por haberlas estudiado en su carrera de base o por haber trabajado en Gestión de la Calidad en una organización y/o empresa.

¿CUÁNTO DURA? ¿CUÁNDO SE HACE?

Este curso se desarrollará en **4 encuentros**, del 10 al 24 de abril del 2019, los días miércoles y jueves en el horario de 18:00 a 21:00hs.*Exceptuando el jueves 18 de abril*.

Observarás que diseñamos un modelo de cursado flexible, considerando un horario que no interfiera con tu jornada laboral, y que te permita, en muy poco tiempo, asimilar los conocimientos adquiridos.

Es una inversión de tiempo que VALE LA PENA!!

¿QUÉ TEMAS INCLUYE?

UNIDAD/MÓDULO		**1**		
TÍTULO:		**Interpretación y Aplicación de la Norma ISO 9001:2015**		
CLASE N°	Capítulo N°	Contenido	Duración (hs)	Total
1	1	Evolución del pensamiento de la gestión de la calidad. Objetivos y campo de aplicación de la Norma Internacional.	1	
1	2	Interpretación del concepto de calidad. Componentes. La percepción del cliente.	1	
2	3	¿Qué es lo que ofrece la Norma ISO? Estructura de alto nivel 2015	1	
3	4	Los siete principios de la calidad. Planeamiento PHVA	1	
				4

CONTENIDO PRÁCTICO

UNIDAD/MÓDULO		**1**		
TÍTULO:		**Interpretación y Aplicación de la Norma ISO 9001:2015**		
CLASE N°	Capítulo N°	Contenido	Duración (hs)	Total
1	1	Interpretación del concepto de calidad. Componentes. La percepción del cliente.	1	
2	2	¿Qué es lo que ofrece la Norma ISO? Estructura de alto nivel 2015	1	
2	3	Análisis e Interpretación de la Norma: Capítulos IV, V, VI, VII	3	
3	4	Análisis e Interpretación de la Norma: Capítulos VIII, IX y X	3	
				8

¿QUÉ METODOLOGÍA UTILIZA EL DOCENTE PARA TRANSMITIR LOS CONOCIMIENTOS?

Se efectuarán actividades dinámicas, enfocadas especialmente en la práctica a través de exposiciones y ejemplificaciones, incentivando la participación activa, el intercambio de experiencias y el trabajo en pequeños grupos, desarrollando los principales conceptos teóricos a partir de trabajos prácticos en clase para la interpretación e interiorización de la norma, y utilizando casos de estudio para el desarrollo y afianzamiento de distintas habilidades

¿CÓMO ME VAN A EVALUAR?

La evaluación del curso será escrita a carpeta abierta.

¿CUÁLES SON LOS REQUISITOS PARA RECIBIR CERTIFICADO?

Vos podés elegir el tipo de certificado que deseas recibir, según tus necesidades y tus intereses.

El Certificado de Asistencia al curso, requerirá que cumplas con el 70% de asistencias al curso.

Para recibir Certificado de Aprobación al curso, podes aplicar cumpliendo con los requisitos que especifique el docente en la evaluación descrita en el apartado anterior.

En caso de no rendir examen o no aprobarlo, pero habiendo cumplido con el mínimo de asistencias, recibirás Certificado de Asistencia.

No es obligatoria la instancia de evaluación.

¿QUIÉN ES EL DOCENTE?

Graciela
PEZZUTTI

Ver Antecedentes Profesionales Graciela

¿DÓNDE SE CURSA?

Centro de Extensión Universitaria de la UTN FRBB, en calle Montevideo 340, Bahía Blanca, Buenos Aires, Argentina.

Estacionamiento: libre y disponible en estacionamiento y calle.

Estacionamiento bicicletas o motos: en patio interno al cuidado de un guardia.

Líneas de Colectivo: 502 y 512 (a media cuadra), 505, 513, 513 Ex, 514, 517 (a 2 cuadras). Podés ver otras opciones en http://bahiatransporte.com.ar/recorridos-2

CIERRE DE INSCRIPCIONES

Este curso requiere de un mínimo de inscriptos para lograr cubrir los costos de su ejecución. En tal sentido, hemos fijado una fecha de CIERRE DE INSCRIPCIONES para realizar el conteo y poder confirmarte la fecha de inicio del curso.

CIERRE DE INSCRIPCIONES: 31/03/2019

¿CUÁL ES EL PRECIO?

La inversión que debes hacer para optimizar tu rendimiento profesional y obtener ventajas competitivas en tu entorno de trabajo, será en este caso de **$4900** (pesos cuatro mil novecientos) **finales**.

Para inscribirte deberás abonar un adelanto de **$500** (quinientos) en concepto de reserva (este valor actúa de INSCRIPCIÓN y se descontará luego del arancel).

A continuación encontrarás un link donde hay un formulario que debes completar con tus datos, luego debes enviarnos tu nombre completo, número de documento y comprobante de pago de la inscripción al siguiente mail: capacitacion@frbb.utn.edu.ar

http://www.ceut.frbb.utn.edu.ar/altaweb/pages/inscripciones.php

¿CÓMO PUEDO PAGARLO?

Queremos facilitar tu participación en esta actividad, porque sabemos que invirtiendo tiempo y dinero para mantenerte actualizado podrás mejorar tu desempeño, tus oportunidades, y en consecuencia tu calidad de vida; por ello te ofrecemos varias alternativas para que selecciones la más apropiada para vos.

Las siguientes alternativas podrás utilizarlas tanto para el monto de INSCRIPCIÓN, como para el ARANCEL.

Alternativas de Pago:

1- Tarjeta de Débito*
2- Tarjeta de Crédito (consultar tarjetas disponibles)*
3- Cheques (Consultar)*
4- Transferencia o Depósito bancario.**
5- Efectivo y cheques al día **únicamente** en 11 de abril 461 – Tesorería de lunes a viernes de 10:30 a 19:30 hs**
6- Mercado Pagos**: ---- ver instructivo
    a. Tarjetas
        i. Débito
        ii. Crédito (ver cuotas sin interés según tu banco)
    b. Efectivo
        i. Rapipago
        ii. Provincia Net
        iii. CobroExpress
        iv. Kioscos y otros lugares cercanos

c. Transferencia por Red Link

En CEUT UTN Montevideo 340 – Atención de lunes a viernes de 8 a 20 horas

****Enviando comprobante de pago por correo electrónico a capacitacion@frbb.utn.edu.ar***

IMPORTANTE: al momento de inscribirte, SÓLO debes abonar el valor de **INSCRIPCIÓN**, y aguardar al **CIERRE DE INSCRIPCIONES.** Nosotros nos comunicaremos con vos para confirmarte la actividad y a partir de ese momento podrás realizar el pago del **ARANCEL.**

¿QUÉ DESCUENTOS HAY DISPONIBLES?

Condición	Descuento	¿Qué debo presentar para aplicar?
Empresas (en grupo de 5 inscriptos)	Se bonifica 1 cupo	Nómina del personal que tomará la capacitación y Orden de Compra asociada
Promoción por inscripción anticipada	10%	Abonando inscripción antes del **21/03/19** (Solicitar comprobante al momento de inscripción)
Docente Universidad Tecnológica Nacional	10%	Confirmación de condición por mail por parte de Departamento Académico
Graduado Universidad Tecnológica Nacional	15%	Solicitud de descuento al Área de Graduados graduados@frbb.utn.edu.ar
Alumnos UTN o UNS	20%	Certificado de Alumno Regular
Descuentos no acumulables (Docente/Graduado/Alumno para contratación particular)		

¿QUÉ INCLUYE EL ARANCEL?

La inversión que hagas en esta capacitación incluye servicio de Coffee Break (*a cargo de PAUSE Coffee Break Service)*, Certificado de Asistencia o Aprobación digital según corresponda, y material de apoyo en formato digital que te enviaremos luego del cierre de inscripciones por mail, dentro de las 24 horas hábiles de efectuado el pago correspondiente.

En caso de que desearas obtener el material impreso, podrás solicitarlo al momento de la inscripción.

Así mismo, al finalizar el curso, pondremos a tu disposición una encuesta online para que nos comentes tu experiencia y puedas participar del sorteo de *IMPORTANTES PREMIOS*!!

¿CUÁNTO TIEMPO TENGO PARA REALIZAR EL PAGO DEL ARANCEL?

Una vez que nos comuniquemos con vos para confirmarte la actividad, tendrás aproximadamente **1 semana** para realizar el pago, independientemente de la modalidad que hayas elegido. La fecha límite de pago corresponde al día de inicio del curso, inclusive.

IMPORTANTE: los pagos pueden ser realizados únicamente durante días hábiles de la semana, por lo que si el curso inicia un día sábado, tendrás tiempo para abonarlo hasta el día anterior.

Consejos útiles

"No dejes para mañana lo que podés hacer hoy"--- tomate el tiempo para asegurar tu lugar en el curso, el cupo es limitado.

Si llegó el día de inicio del curso y no abonaste el arancel, hace lo posible por llegar un rato antes ese día para completar la gestión.

Si aún el día de inicio del curso no pudiste llegar antes para completar la gestión, *no te detengas!! Vas a llegar tarde al curso!!*... cuando te den un rato para el coffee podés aprovechar para hacerlo, inicias el trámite y al finalizar la jornada retiras la Factura.

Tiempo estimado de atención en mostrador para cobro y facturación: entre 15 y 30 minutos.

Departamento Académico Asociado

Proveedor Coffee break

PAUSE
COFFEE BREAK SERVICE
pause.coffeebreakservice@gmail.com

CONSULTAS E INSCRIPCIONES

extension@frbb.utn.edu.ar
capacitacion@frbb.utn.edu.ar
0291- 4523099 / 4557109
Montevideo 340 - Bahía Blanca
Bs. As.-Argentina
www.ceut.frbb.utn.edu.ar
www.frbb.utn.edu.ar
Secretaría de Cultura y Extensión Universitaria UTN FRBB