

## ¿POR QUÉ DEBERÍA HACER ESTE CURSO?

El funcionamiento de las sociedades humanas es posible gracias a la comunicación, la cual consiste en el intercambio de mensajes entre los individuos, sin embargo no es tan sólo interpersonal, de persona a persona, sino que también nos enfrentamos a comunicación intergrupala, organizacional y externa, entre otras. Por otro lado, la comunicación efectiva es un componente esencial para el éxito de la organización, especialmente si tienes personas a cargo, o eres líder de un grupo de trabajo, de quienes depende el logro de objetivos de la empresa y generar la productividad necesaria.

Mucha información viene hacia nosotros continuamente, debido a que el mundo se experimenta por medio de cinco sentidos: vista, oído, tacto, olfato y gusto. Sin embargo, consciente e inconscientemente eliminamos aquello a lo que no queremos prestar atención. Con lo que nos acabamos quedando resulta incompleto e inexacto, ya que parte de la información general ha sido eliminada, y el resto ha sido generalizado o distorsionado.

Este curso pretende incorporar y trabajar con el concepto de “Programación Neurolingüística”, también conocido como PNL, para poder identificar aquella información que nuestro cerebro desecha mejorando la recepción del mensaje y registrando las reacciones que provoca. De esta forma, podremos mejorar nuestra comunicación, siendo más efectivos a la hora de transmitir un mensaje.

Todos debemos contar con unas buenas destrezas de comunicación para poder desempeñarnos en casi todos los ámbitos de nuestra vida, lo más importante es estar dispuesto a colaborar y tener en mente que nuestras palabras y acciones son la clave para el desarrollo de nuestras relaciones.

## OBJETIVO

Adquirirás diferentes habilidades para mejorar la eficacia y eficiencia en el ámbito de trabajo diario, para el logro de objetivos, a través del desarrollo de capacidades de comunicación efectiva. La comunicación soporta y transporta todos los procesos claves dentro de una organización, tales como: el liderazgo, la negociación, la motivación, el trabajo en equipo, la atención al cliente, capacitación, dirección, operación y planificación.

## ¿A QUIÉN ESTÁ DIRIGIDO EL CURSO?

Gerentes, directores de empresas, supervisores, líderes de proyectos, mediadores, consultores y otros profesionales de distintas áreas y actividades, que requiera adquirir herramientas prácticas para iniciarse en el liderazgo.

## ¿YO LO PUEDO HACER?

Cualquier persona interesada en la temática puede hacer este curso, dado que no requiere conocimientos previos.

## ¿CUÁNTO DURA? ¿CUÁNDO SE HACE?

Este curso se desarrollará en **2 encuentros**, 24 y 25 de Agosto del 2018, el viernes en el horario de 18:00 a 22.00 hs y el sábado de 9:00 a 13:00 hs.

Observarás que diseñamos un modelo de cursado que te permita generar un valor agregado en el desarrollo de estas técnicas, en muy poco tiempo.

## ¿QUÉ TEMAS INCLUYE?

| CURSO     |          | Comunicación Efectiva con Aporte PNL                           |               |          |
|-----------|----------|--|---------------|----------|
| MÓDULO N° |          | <b>1</b>   |               |          |
| TÍTULO    |          | <b>La comunicación eficaz en general</b>                       |               |          |
| CLASE N°  | Tema N°  | Contenido  | Duración (hs) | Total    |
| <b>1</b>  | <b>1</b> | La comunicación estratégica                                    | 0:15          |          |
|           | <b>2</b> | Mensaje y Metamensaje  | 0:30          |          |
|           | <b>3</b> | Pasos fundamentales de la comunicación                         | 0:30          |          |
|           | <b>4</b> | ¿Cómo mejorar el paso los diferentes pasos de la comunicación? | 0:30          |          |
|           | <b>5</b> | Las posibilidades de error en las comunicaciones               | 0:15          |          |
|           |          |  |               | <b>2</b> |

| CURSO     |          | Comunicación Efectiva con Aporte PNL |               |             |
|-----------|----------|--------------------------------------|---------------|-------------|
| MÓDULO N° |          | <b>2</b>                             |               |             |
| TÍTULO    |          | <b>Historia de la PNL</b>            |               |             |
| CLASE N°  | Tema N°  | Contenido                            | Duración (hs) | Total       |
| <b>1</b>  | <b>1</b> | ¿Qué es la PNL?                      | 0:15          |             |
|           | <b>2</b> | ¿Cómo grabamos la información?       | 0:30          |             |
|           | <b>3</b> | Consciente e Inconsciente            | 0:15          |             |
|           | <b>4</b> | Aprender y Reaprender                | 0:15          |             |
|           | <b>5</b> | El mapa no es el territorio          | 0:30          |             |
|           |          |                                      |               | <b>1:45</b> |

| CURSO     |          | Comunicación Efectiva con Aporte PNL  |               |             |
|-----------|----------|---------------------------------------|---------------|-------------|
| MÓDULO N° |          | <b>3</b>                              |               |             |
| TÍTULO    |          | <b>La experiencia y la percepción</b> |               |             |
| CLASE N°  | Tema N°  | Contenido                             | Duración (hs) | Total       |
| <b>1</b>  | <b>1</b> | Limitaciones neurológicas             | 0:05          |             |
|           | <b>2</b> | Limitaciones sociales                 | 0:05          |             |
|           | <b>3</b> | Limitaciones individuales             | 0:05          |             |
|           |          |                                       |               | <b>0:15</b> |

| CURSO     |          | Comunicación Efectiva con Aporte PNL                              |               |             |
|-----------|----------|---|---------------|-------------|
| MÓDULO N° |          | <b>4</b>  |               |             |
| TÍTULO    |          | <b>Canales de ingreso de información/sistemas representativos</b> |               |             |
| CLASE N°  | Tema N°  | Contenido   | Duración (hs) | Total       |
| <b>1</b>  | <b>1</b> | Estilo Visual   | 0:15          |             |
|           | <b>2</b> | Estilo Auditivo   | 0:15          |             |
|           | <b>3</b> | Estilo Kinestesico  | 0:15          |             |
|           |          |   |               | <b>0:45</b> |

| CURSO     |         | Comunicación Efectiva con Aporte PNL |               |             |
|-----------|---------|--------------------------------------|---------------|-------------|
| MÓDULO Nº |         | 5                                    |               |             |
| TÍTULO    |         | Accesos oculares                     |               |             |
| CLASE Nº  | Tema Nº | Contenido                            | Duración (hs) | Total       |
| 1         | 1       | Visual recordado                     | 0:05          |             |
|           | 2       | Visual creado                        | 0:05          |             |
|           | 3       | Sentimientos                         | 0:05          |             |
|           | 4       | Dialogo interno                      | 0:05          |             |
|           | 5       | Auditivo recordado                   | 0:05          |             |
|           | 6       | Auditivo creado                      | 0:05          |             |
|           |         |                                      |               | <b>0:20</b> |

| CURSO     |         | Comunicación Efectiva con Aporte PNL |               |             |
|-----------|---------|--------------------------------------|---------------|-------------|
| MÓDULO Nº |         | 6                                    |               |             |
| TÍTULO    |         | Predicados                           |               |             |
| CLASE Nº  | Tema Nº | Contenido                            | Duración (hs) | Total       |
| 2         | 1       | Estilo Visual                        | 0:05          |             |
|           | 2       | Estilo Auditivo                      | 0:05          |             |
|           | 3       | Estilo Kinestesico                   | 0:05          |             |
|           |         |                                      |               | <b>0:15</b> |

| CURSO     |         | Comunicación Efectiva con Aporte PNL |               |             |
|-----------|---------|--------------------------------------|---------------|-------------|
| MÓDULO Nº |         | 7                                    |               |             |
| TÍTULO    |         | Rapport                              |               |             |
| CLASE Nº  | Tema Nº | Contenido                            | Duración (hs) | Total       |
| 2         | 1       | Rapport                              | 0:30          |             |
|           |         |                                      |               | <b>0:30</b> |

| CURSO     |         | Comunicación Efectiva con Aporte PNL  |               |             |
|-----------|---------|---------------------------------------|---------------|-------------|
| MÓDULO Nº |         | 8                                     |               |             |
| TÍTULO    |         | Estructura del lenguaje y pensamiento |               |             |
| CLASE Nº  | Tema Nº | Contenido                             | Duración (hs) | Total       |
| 2         | 1       | Transformación del lenguaje           | 0:15          |             |
|           |         | Técnicas interrogatorias              | 0:30          |             |
|           |         |                                       |               | <b>0:45</b> |

| CURSO     |         | Comunicación Efectiva con Aporte PNL |               |             |
|-----------|---------|--------------------------------------|---------------|-------------|
| MÓDULO Nº |         | 9                                    |               |             |
| TÍTULO    |         | Modelo de Precisión o Metamodelo     |               |             |
| CLASE Nº  | Tema Nº | Contenido                            | Duración (hs) | Total       |
| 2         | 1       | Modelo de Precisión o Metamodelo     | 0:30          |             |
|           |         |                                      |               | <b>0:30</b> |

| CURSO     |         | Comunicación Efectiva con Aporte PNL       |               |             |
|-----------|---------|--|---------------|-------------|
| MÓDULO Nº |         | 10   |               |             |
| TÍTULO    |         | Resultados (Objetivos/Metas/Outcomes)      |               |             |
| CLASE Nº  | Tema Nº | Contenido                                  | Duración (hs) | Total       |
| 2         | 1       | Clasificación de los objetivos             | 0:15          |             |
|           |         | Beneficio del establecimiento de las metas | 0:15          |             |
|           |         |  |               | <b>0:30</b> |

| CURSO     |         | Comunicación Efectiva con Aporte PNL           |               |             |
|-----------|---------|--|---------------|-------------|
| MÓDULO Nº |         | 11   |               |             |
| TÍTULO    |         | Niveles lógicos                                |               |             |
| CLASE Nº  | Tema Nº | Contenido                                      | Duración (hs) | Total       |
| 2         | 1       | Expectativa sobre la propia eficacia           | 0:10          |             |
|           |         | Cambio de creencias (niveles lógicos)          | 0:10          |             |
|           |         | Ejemplo de niveles lógicos                     | 0:15          |             |
|           |         | Preguntas de coaching para los niveles lógicos | 0:15          |             |
|           |         |  |               | <b>0:40</b> |

## ¿QUÉ METODOLOGÍA UTILIZA EL DOCENTE PARA TRANSMITIR LOS CONOCIMIENTOS?

Se efectuarán actividades dinámicas con ejercicios prácticos, en permanente intercambio con los asistentes, fomentando el debate, con el fin de transmitir experiencias y conocimientos de una manera entretenida, utilizando recursos gráficos y audiovisuales.

## ¿CÓMO ME VAN A EVALUAR?

Evaluación escrita del tipo Múltiple Choice.

## ¿CUÁLES SON LOS REQUISITOS PARA RECIBIR CERTIFICADO?

Vos podés elegir el tipo de certificado que desees recibir, según tus necesidades y tus intereses.

El Certificado de Asistencia al curso, requerirá que cumplas con el 70% de asistencias al curso.

Para recibir Certificado de Aprobación al curso, podés aplicar cumpliendo con los requisitos que especifique el docente en la evaluación descrita en el apartado anterior.

En caso de no rendir examen o no aprobarlo, pero habiendo cumplido con el mínimo de asistencias, recibirás Certificado de Asistencia.

No es obligatoria la instancia de evaluación.

## ¿QUIÉN ES EL DOCENTE?

Carlos  
DE TAPIA

[Ver Antecedentes Profesionales Carlos](#)

## ¿DÓNDE SE CURSA?

Centro de Extensión Universitaria de la UTN FRBB, en calle Montevideo 340, Bahía Blanca, Buenos Aires, Argentina.

Estacionamiento: libre y disponible en estacionamiento y calle.

Estacionamiento bicicletas o motos: en patio interno al cuidado de un guardia.

Líneas de Colectivo: 502 y 512 (a media cuadra), 505, 513, 513 Ex, 514, 517 (a 2 cuadras). Podés ver otras opciones en <http://bahiatransporte.com.ar/recorridos-2>

## CIERRE DE INSCRIPCIONES

Este curso requiere de un mínimo de inscriptos para lograr cubrir los costos de su ejecución. En tal sentido, hemos fijado una fecha de CIERRE DE INSCRIPCIONES para realizar el conteo y poder confirmarte la fecha de inicio del curso.

**CIERRE DE INSCRIPCIONES: 17/08/2018**

## ¿CUÁL ES EL PRECIO?

La inversión que debes hacer para optimizar tu rendimiento profesional y obtener ventajas competitivas en tu entorno de trabajo, será en este caso de **\$3000** (pesos tres mil) finales.

Para inscribirte deberás abonar un adelanto de **\$500** (quinientos) en concepto de reserva (este valor actúa de INSCRIPCIÓN y se descontará luego del arancel).

## ¿CÓMO PUEDO PAGARLO?

Queremos facilitar tu participación en esta actividad, porque sabemos que invirtiendo tiempo y dinero para mantenerte actualizado podrás mejorar tu desempeño, tus oportunidades, y en consecuencia tu calidad de vida; por ello te ofrecemos varias alternativas para que selecciones la más apropiada para vos.

Las siguientes alternativas podrás utilizarlas tanto para el monto de INSCRIPCIÓN, como para el ARANCEL.

Alternativas de Pago:

- 1- Tarjeta de Débito\*
- 2- Tarjeta de Crédito (hasta en 24 cuotas)\*
- 3- Cheques (en cuotas a 30, 60 y 90 días sin interés)\*
- 4- Transferencia o Depósito bancario.\*\*

**\*En CEUT UTN Montevideo 340 – Atención de lunes a viernes de 8 a 20 horas**

**\*\*Enviando comprobante de pago por correo electrónico a [capacitacion@frbb.utn.edu.ar](mailto:capacitacion@frbb.utn.edu.ar)**

**IMPORTANTE:** al momento de inscribirte, **SÓLO** debes abonar el valor de **INSCRIPCIÓN**, y aguardar al **CIERRE DE INSCRIPCIONES**. Nosotros nos comunicaremos con vos para confirmarte la actividad y a partir de ese momento podrás realizar el pago del **ARANCEL**.

## ¿QUÉ DESCUENTOS HAY DISPONIBLES?

| Condición                                 | Descuento          | ¿Qué debo presentar para aplicar?   |
|---|--------------------|---|
| Empresas (en grupo de 5 inscriptos)       | Se bonifica 1 cupo | Nómina del personal que tomará la capacitación y Orden de Compra asociada |
| Docente Universidad Tecnológica Nacional  | 10%                | Confirmación de condición por mail por parte de Departamento Académico    |
| Graduado Universidad Tecnológica Nacional | 15%                | Copia de Título o confirmación por mail del Departamento de Graduados     |
| Alumnos UTN o UNS                         | 20%                | Certificado de Alumno Regular   |

## ¿QUÉ INCLUYE EL ARANCEL?

La inversión que hagas en esta capacitación incluye servicio de Coffee Break (a cargo de PAUSE Coffee Break Service), Certificado de Asistencia o Aprobación según corresponda, y material de apoyo en formato digital que te enviaremos luego del cierre de inscripciones por mail, dentro de las 24 horas hábiles de efectuado el pago correspondiente.

Así mismo, al finalizar el curso, pondremos a tu disposición una encuesta online para que nos comentes tu experiencia y puedas participar del sorteo de **IMPORTANTES PREMIOS!!**

## ¿CUÁNTO TIEMPO TENGO PARA REALIZAR EL PAGO DEL ARANCEL?

Una vez que nos comuniquemos con vos para confirmarte la actividad, tendrás **1 semana** para realizar el pago, independientemente de la modalidad que hayas elegido.

### Consejos útiles

“No dejes para mañana lo que podés hacer hoy”--- tomate el tiempo para asegurar tu lugar en el curso, el cupo es limitado.

Si llegó el día de inicio del curso y no abonaste el arancel, hace lo posible por llegar un rato antes ese día para completar la gestión.

Si aún el día de inicio del curso no pudiste llegar antes para completar la gestión, *no te detengas!! Vas a llegar tarde al curso!!...* cuando te den un rato para el coffee podés aprovechar para hacerlo, inicias el trámite y al finalizar la jornada retiras la Factura.

Tiempo estimado de atención en mostrador para cobro y facturación: entre 15 y 30 minutos.

**Departamento Académico  
Asociado**



**Proveedor  
Coffee break**



pause.coffeebreakservice@gmail.com

**CONSULTAS E INSCRIPCIONES**

[extension@frbb.utn.edu.ar](mailto:extension@frbb.utn.edu.ar)

[capacitacion@frbb.utn.edu.ar](mailto:capacitacion@frbb.utn.edu.ar)

0291- 4523099 / 4557109

Montevideo 340 - Bahía Blanca

Bs. As.-Argentina

[www.ceut.frbb.utn.edu.ar](http://www.ceut.frbb.utn.edu.ar)

[www.frbb.utn.edu.ar](http://www.frbb.utn.edu.ar)



Secretaría de Cultura y Extensión  
Universitaria UTN FRBB