

¿POR QUÉ DEBERÍA HACER ESTE CURSO?

Entendiendo que hablar no es decir palabras, sino crear relaciones y que la calidad de nuestras conversaciones tiene impacto directo sobre los resultados que obtenemos y el lugar al que hemos llegado, se ha vuelto fundamental tener capacidades para conversar de manera efectiva y eficaz y de esta forma, abrir nuevas posibilidades personales, laborales y profesionales.

Observar el proceso conversacional como una conjunción entre el hablar y el escuchar efectivo, permite comunicarnos asertivamente, interactuar en grupos interdisciplinarios, liderar equipos de trabajo, negociar, generar acuerdos, resolver conflictos y coordinar proyectos.

Las organizaciones, hoy en día, son redes conversacionales. Entrenar a sus miembros en su manera de conversar, es hacer foco directo en la excelencia de los resultados que esa organización obtiene.

OBJETIVO

Brindar a los participantes, un conjunto de competencias básicas para transformar la forma en que conversamos, desarrollando la escucha activa y ofrecer diferentes interpretaciones de mayor posibilidad.

Favorecer las interacciones efectivas, identificando los mejores talentos, habilidades y fortalezas, revelando puntos fuertes y áreas de mejora, para establecer un plan de desarrollo y crecimiento tanto en lo personal como en lo profesional o laboral.

Promover la flexibilidad del comportamiento para optimizar procesos de comunicación, aprendizaje y cambio; y facilitar recursos para establecer relaciones y redes efectivas de interacción.

¿A QUIÉN ESTÁ DIRIGIDO EL CURSO?

Gerentes, directores de empresas, emprendedores, mandos medios, jefes de equipos, supervisores, líderes de proyectos, personal de Recursos Humanos, así como también profesionales de distintas áreas.

Podrá realizarlo toda persona que quiera mejorar su propio desempeño y que esté comprometido en realizar un proceso de desarrollo personal y profesional para el logro de sus objetivos.

¿YO LO PUEDO HACER?

Cualquier persona interesada en la temática puede hacer este curso, dado que no requiere conocimientos previos. Será deseable que cuenten con secundario completo.

¿CUÁNTO DURA? ¿CUÁNDO SE HACE?

Este curso se desarrollará en **4 encuentros**, del 29 de abril al 9 de mayo del 2019, los lunes y jueves en el horario de 18:00 a 21:00 hs.

Observarás que diseñamos un modelo de cursado flexible, considerando un horario que no interfiera con tu jornada laboral y que sea un momento de encuentro para aprender con otros de manera relajada y divertida.

Es una inversión de tiempo que VALE LA PENA!!

¿QUÉ TEMAS INCLUYE?

CURSO Competencias conversacionales para liderar en el nuevo mundo		
Módulo	Título	Duración (hs) Total
1	La organización: una red de conversaciones y relaciones	3
2	Describir e interpretar la realidad versus Crear una nueva realidad	3
3	Competencias conversacionales: Actos lingüísticos y su relación con la descripción o creación de realidades	3
4	La escucha como proceso activo de asignación de sentido	2
5	Feedback de Aprendizaje	1

¿QUÉ METODOLOGÍA UTILIZA EL DOCENTE PARA TRANSMITIR LOS CONOCIMIENTOS?

El curso se desarrollará bajo un formato taller, siendo un espacio de co-aprendizaje, donde todos sus participantes construyen socialmente conocimientos, desarrollan habilidades y actitudes, a partir de sus propias experiencias. Además, se utilizarán medios audiovisuales para las explicaciones teóricas de los temas, y se aplicarán juegos de roles simulando situaciones que pudiese ocurrir en la vida real, para analizar entre todos los participantes.

¿CUÁLES SON LOS REQUISITOS PARA RECIBIR CERTIFICADO?

El Certificado de Asistencia al curso, requerirá que cumplas con el 70% de asistencias al curso.

¿QUIÉN ES EL DOCENTE?

María Lorena
LLITERAS

Ver [Antecedentes Profesionales Lorena](#)

¿DÓNDE SE CURSA?

Centro de Extensión Universitaria de la UTN FRBB, en calle Montevideo 340, Bahía Blanca, Buenos Aires, Argentina.

Estacionamiento: libre y disponible en estacionamiento y calle.

Estacionamiento bicicletas o motos: en patio interno al cuidado de un guardia.

Líneas de Colectivo: 502 y 512 (a media cuadra), 505, 513, 513 Ex, 514, 517 (a 2 cuadras). Podés ver otras opciones en <http://bahiatransporte.com.ar/recorridos-2>

CIERRE DE INSCRIPCIONES

Este curso requiere de un mínimo de inscriptos para lograr cubrir los costos de su ejecución. En tal sentido, hemos fijado una fecha de CIERRE DE INSCRIPCIONES para realizar el conteo y poder confirmarte la fecha de inicio del curso.

CIERRE DE INSCRIPCIONES: 16/04/2019

¿CUÁL ES EL PRECIO Y COMO ME INSCRIBO?

La inversión que debes hacer para optimizar tu rendimiento profesional y obtener ventajas competitivas en tu entorno de trabajo, será en este caso de **\$4900** (pesos cuatro mil novecientos) **finales**.

Para inscribirte deberás abonar un adelanto de **\$500** (quinientos) en concepto de reserva (este valor actúa de INSCRIPCIÓN y se descontará luego del arancel).

A continuación encontrarás un link donde hay un formulario que debes completar con tus datos, luego debes enviarnos tu nombre completo, número de documento y comprobante de pago de la inscripción al siguiente mail: capacitacion@frbb.utn.edu.ar

<http://www.ceut.frbb.utn.edu.ar/altaweb/pages/inscripciones.php>

¿CÓMO PUEDO PAGARLO?

Queremos facilitar tu participación en esta actividad, porque sabemos que invirtiendo tiempo y dinero para mantenerte actualizado podrás mejorar tu desempeño, tus oportunidades, y en consecuencia tu calidad de vida; por ello te ofrecemos varias alternativas para que selecciones la más apropiada para vos.

Las siguientes alternativas podrás utilizarlas tanto para el monto de INSCRIPCIÓN, como para el ARANCEL.

Alternativas de Pago:

- 1- Tarjeta de Débito*
- 2- Tarjeta de Crédito (consultar tarjetas disponibles)*
- 3- Cheques (Consultar)*

- 4- Transferencia o Depósito bancario**
- 5- Efectivo y cheques al día **únicamente** en 11 de abril 461 – Tesorería de lunes a viernes de 10:30 a 19:30 hs**
- 6- Mercado Pagos**: ---- [ver instructivo](#)
 - a. Tarjetas
 - i. Débito
 - ii. Crédito (ver cuotas sin interés según tu banco)
 - b. Efectivo
 - i. RapiPago
 - ii. Provincia Net
 - iii. CobroExpress
 - iv. Kioscos y otros lugares cercanos
 - c. Transferencia por Red Link

*En CEUT UTN Montevideo 340 – Atención de lunes a viernes de 8 a 20 horas

**Enviando comprobante de pago por correo electrónico a capacitacion@frbb.utn.edu.ar

IMPORTANTE: al momento de inscribirte, SÓLO debes abonar el valor de **INSCRIPCIÓN**, y aguardar al **CIERRE DE INSCRIPCIONES**. Nosotros nos comunicaremos con vos para confirmarte la actividad y a partir de ese momento podrás realizar el pago del **ARANCEL**.

¿QUÉ DESCUENTOS HAY DISPONIBLES?

Condición	Descuento	¿Qué debo presentar para aplicar?
Empresas (en grupo de 5 inscriptos)	Se bonifica 1 cupo	Nómina del personal que tomará la capacitación y Orden de Compra asociada
Promoción por inscripción anticipada	10%	Abonando inscripción antes del 5/04/19 (Solicitar comprobante al momento de inscripción)
Docente Universidad Tecnológica Nacional	10%	Confirmación de condición por mail por parte de Departamento Académico
Graduado Universidad Tecnológica Nacional	15%	Solicitud de descuento al Área de Graduados graduados@frbb.utn.edu.ar
Alumnos UTN o UNS	20%	Certificado de Alumno Regular
Descuentos no acumulables (Docente/Graduado/Alumno para contratación particular)		

¿QUÉ INCLUYE EL ARANCEL?

La inversión que hagas en esta capacitación incluye servicio de Coffee Break (a cargo de PAUSE Coffee Break Service), Certificado de Asistencia digital, y material de apoyo en formato digital que te enviaremos luego del cierre de inscripciones por mail, dentro de las 24 horas hábiles de efectuado el pago correspondiente.

En caso de que desearas obtener el material impreso, podrás solicitarlo al momento de la inscripción.

Así mismo, al finalizar el curso, pondremos a tu disposición una encuesta online para que nos comentes tu experiencia y puedas participar del sorteo de **IMPORTANTES PREMIOS!!**

¿CUÁNTO TIEMPO TENGO PARA REALIZAR EL PAGO DEL ARANCEL?

Una vez que nos comuniquemos con vos para confirmarte la actividad, tendrás aproximadamente **1 semana** para realizar el pago, independientemente de la modalidad que hayas elegido. La fecha límite de pago corresponde al día de inicio del curso, inclusive.

IMPORTANTE: los pagos pueden ser realizados únicamente durante **días hábiles de la semana**, por lo que si el curso inicia un día sábado, tendrás tiempo para abonarlo hasta el día anterior.

Consejos útiles

“No dejes para mañana lo que podés hacer hoy”--- tomate el tiempo para asegurar tu lugar en el curso, el cupo es limitado.

Si llegó el día de inicio del curso y no abonaste el arancel, hace lo posible por llegar un rato antes ese día para completar la gestión.

Si aún el día de inicio del curso no pudiste llegar antes para completar la gestión, *no te detengas!! Vas a llegar tarde al curso!!*... cuando te den un rato para el coffee podés aprovechar para hacerlo, inicias el trámite y al finalizar la jornada retiras la Factura.

Tiempo estimado de atención en mostrador para cobro y facturación: entre 15 y 30 minutos.

Departamento Académico
Asociado



Proveedor
Coffee break



pause.coffeebreakservice@gmail.com

CONSULTAS E INSCRIPCIONES

extension@frbb.utn.edu.ar

capacitacion@frbb.utn.edu.ar

0291- 4523099 / 4557109

Montevideo 340 - Bahía Blanca

Bs. As.-Argentina

www.ceut.frbb.utn.edu.ar

www.frbb.utn.edu.ar

 Secretaría de Cultura y Extensión
Universitaria UTN FRBB