

¿POR QUÉ DEBERÍA HACER ESTE CURSO?

Cada vez es más relevante la exigencia de los consumidores en los actuales escenarios económicos, especialmente por el rol que desempeña la calidad en los productos y o servicios requeridos. La Norma Internacional ISO 9001:2015 proporciona una manera de pensar amplia en relación con la organización, proporcionando conceptos, principios y herramientas fundamentales para la implantación y desarrollo de un Sistema de Gestión de la Calidad (SGC).

Los principios de la gestión de la calidad descritos en esta Norma proporcionan a la organización la capacidad de cumplir con las expectativas de un entorno que se caracteriza por el cambio acelerado, la globalización de los mercados, los recursos limitados y la aparición del conocimiento como recurso principal. El desarrollo y expansión de la calidad se extiende más allá de la satisfacción del cliente y puede tener un impacto directo en la reputación de la organización.

El curso aborda la interpretación y aplicación de la Norma; y te capacitará para la planificación y gestión de un Sistema de Gestión de la Calidad de una organización o empresa.

OBJETIVO

Al final del curso podrás ser capaz de:

- Manejar adecuadamente los conceptos y herramientas referidas a la gestión de calidad, basadas en la familia de ISO 9000.
- Interpretar y aplicar la nueva Norma ISO 9001:2015 para el logro de la certificación.
- Enfocar la planificación estratégica de un Sistema de Gestión de la Calidad (SGC) teniendo en cuenta, el contexto de la organización, las partes interesadas, la gestión de los riesgos y las acciones correspondientes para propiciar su sostenibilidad a largo plazo.
- Evaluar el desempeño de un SGC basado en ISO 9001/2015 contando con herramientas para la mejora.

¿A QUIÉN ESTÁ DIRIGIDO EL CURSO?

Profesionales vinculados con la gestión de organizaciones y empresas, responsables o que participen del área de Gestión de la Calidad (SGC)

Personal de organizaciones y empresas interesados o que forman grupos de gestión de la calidad, con el fin de implementar o mejorar su SGC y certificar ISO 9001:2015.

Estudiantes de ingenierías u otras, interesados en temas de gestión de la calidad, estándares internacionales de calidad e implementación de SGC con esta Norma Internacional.

¿YO LO PUEDO HACER?

Para realizar este curso necesitarás tener conocimientos básicos sobre sistemas de gestión de la calidad y sobre normas internacionales de calidad, en especial Normas ISO. Será preciso que puedas armar diagramas de flujo y mapa de interacción de conceptos, e interpretación y aplicación de algunas fórmulas matemáticas sencillas.

Nivel de formación: universitaria o terciaria o estudiante avanzado.

¿CUÁNTO DURA? ¿CUÁNDO SE HACE?

Este curso se desarrollará en **2 meses**, del 16 de mayo al 11 de julio del 2018, los días miércoles en el horario de 18:30 a 21.30 hs.

Observarás que diseñamos un modelo de cursado flexible, considerando un horario que no interfiera con tu jornada laboral, y que te permita, semana a semana, asimilar gradualmente los conocimientos adquiridos.

Es una inversión de tiempo que VALE LA PENA!!

¿QUÉ TEMAS INCLUYE?

UNIDAD/MÓDULO		1		
TÍTULO:		Principios de Gestión de la Calidad		
CLASE N°	Capítulo N°	Contenido	Duración (hs)	Total
1	1	Conceptos generales de Sistemas de Gestión.	1	
1	2	Evolución del Concepto de Calidad en el tiempo.	1	
1	3	Ventajas de la implantación de las Normas ISO para la organización	1	
1	4	Los siete principios de la Gestión de la Calidad.	1	
1	5	El ciclo de la mejora de Deming. (PDCA)	1/2	
2	6	La familia de las Normas ISO 9000.	1/2	
				5

UNIDAD/MÓDULO		2		
TÍTULO:		Aplicación de la Norma ISO 9001:2015 en un Sistema de Gestión de la Calidad		
CLASE N°	Capítulo N°	Contenido	Duración (hs)	Total
2	1	Comprensión de la organización y su contexto. Análisis FODA	1	
2	2	Necesidades y expectativas de las partes interesadas,	1	
2	3	Gestión por procesos. Diagramas y Mapas de interacción	1	
2	4	Herramientas para la Gestión de la Calidad y la Mejora	1	
3	5	Liderazgo y compromiso. Desarrollo de competencias. Capacitación	1/2	
3	6	Recurso humano. Importancia del Cliente externo e interno.	1/2	
				5

UNIDAD/MÓDULO		3		
TÍTULO:		Planificación para el abordaje de riesgos y oportunidades de mejora.		
CLASE N°	Capítulo N°	Contenido	Duración (hs)	Total
3	1	Análisis y evaluación el riesgo. Peligro y riesgo.	1	
3	2	Metodología para el análisis y la gestión de los riesgos	1	
3	2	Elaboración, puesta en práctica y evaluación de planes de riesgo	1	
4	2	Matrices de riesgo.	1	
4	3	Política de la calidad. Misión. Visión y valores.	1/2	
4	3	Objetivos de la calidad. Planificación y evaluación.	1/2	
				5

UNIDAD/MÓDULO		4		
TÍTULO:		Evaluación de desempeño y Análisis de Resultados		
CLASE N°	Capítulo N°	Contenido	Duración (hs)	Total
4	1	Seguimiento y evaluación de procesos. Análisis de resultados.	1	
4	1	Verificación y validación de procesos.	1/2	
5	2	Principios de la Mejora. Medición y análisis.	1	
5	2	Indicadores de calidad. Tipos y aplicación.	1	
5	3	Auditorías internas. No conformidades y acciones correctivas	1	
5	4	Revisión por la Dirección.	1/2	
				5

¿QUÉ METODOLOGÍA UTILIZA EL DOCENTE PARA TRANSMITIR LOS CONOCIMIENTOS?

Se efectuarán actividades dinámicas, enfocadas especialmente en la práctica a través de exposiciones y ejemplificaciones, incentivando la participación activa, el intercambio de experiencias y el trabajo en pequeños grupos, desarrollando los principales conceptos teóricos a partir de trabajos prácticos en clase para la interpretación e interiorización de la norma, y utilizando casos de estudio para el desarrollo y afianzamiento de distintas habilidades

¿CÓMO ME VAN A EVALUAR?

La evaluación del curso se hace a través de trabajos prácticos obligatorios, una planilla de autoevaluación antes de cada encuentro y la elaboración de un trabajo final relacionado con la planificación estratégica de un SGC en función de los prácticos realizados en clase.

¿CUÁLES SON LOS REQUISITOS PARA RECIBIR CERTIFICADO?

Vos podés elegir el tipo de certificado que desees recibir, según tus necesidades y tus intereses.

El Certificado de Asistencia al curso, requerirá que cumplas con el 70% de asistencias al curso.

Para recibir Certificado de Aprobación al curso, puedes aplicar cumpliendo con los requisitos que especifique el docente en la evaluación descrita en el apartado anterior.

En caso de no rendir examen o no aprobarlo, pero habiendo cumplido con el mínimo de asistencias, recibirás Certificado de Asistencia.

No es obligatoria la instancia de evaluación.

¿QUIÉN ES EL DOCENTE?

Graciela
PEZZUTTI

[Ver Antecedentes Profesionales Graciela](#)

¿DÓNDE SE CURSA?

Centro de Extensión Universitaria de la UTN FRBB, en calle Montevideo 340, Bahía Blanca, Buenos Aires, Argentina.

Estacionamiento: libre y disponible en estacionamiento y calle.

Estacionamiento bicicletas o motos: en patio interno al cuidado de un guardia.

Líneas de Colectivo: 502 y 512 (a media cuadra), 505, 513, 513 Ex, 514, 517 (a 2 cuadras). Podés ver otras opciones en <http://bahiatransporte.com.ar/recorridos-2>

CIERRE DE INSCRIPCIONES

Este curso requiere de un mínimo de inscriptos para lograr cubrir los costos de su ejecución. En tal sentido, hemos fijado una fecha de CIERRE DE INSCRIPCIONES para realizar el conteo y poder confirmarte la fecha de inicio del curso.

CIERRE DE INSCRIPCIONES: 11/05/2018

¿CUÁL ES EL PRECIO?

La inversión que debes hacer para optimizar tu rendimiento profesional y obtener ventajas competitivas en tu entorno de trabajo, será en este caso de **\$6000** (pesos seis mil) finales.

Para inscribirte deberás abonar un adelanto de **\$500** (quinientos) en concepto de reserva (este valor actúa de INSCRIPCIÓN y se descontará luego del arancel).

¿CÓMO PUEDO PAGARLO?

Queremos facilitar tu participación en esta actividad, porque sabemos que invirtiendo tiempo y dinero para mantenerte actualizado podrás mejorar tu desempeño, tus oportunidades, y en consecuencia tu

calidad de vida; por ello te ofrecemos varias alternativas para que selecciones la más apropiada para vos.

Las siguientes alternativas podrás utilizarlas tanto para el monto de INSCRIPCIÓN, como para el ARANCEL.

Alternativas de Pago:

- 1- Tarjeta de Débito*
- 2- Tarjeta de Crédito (hasta en 24 cuotas)*
- 3- Cheques (en cuotas a 30, 60 y 90 días sin interés)*
- 4- Transferencia o Depósito bancario.**

***En CEUT UTN Montevideo 340 – Atención de lunes a viernes de 8 a 20 horas**

****Enviando comprobante de pago por correo electrónico a capacitacion@frbb.utn.edu.ar**

IMPORTANTE: al momento de inscribirte, **SÓLO** debes abonar el valor de **INSCRIPCIÓN**, y aguardar al **CIERRE DE INSCRIPCIONES**. Nosotros nos comunicaremos con vos para confirmarte la actividad y a partir de ese momento podrás realizar el pago del **ARANCEL**.

¿QUÉ DESCUENTOS HAY DISPONIBLES?

Condición	Descuento	¿Qué debo presentar para aplicar?
Empresas (en grupo de 5 inscriptos)	Se bonifica 1 cupo	Nómina del personal que tomará la capacitación y Orden de Compra asociada
Docente Universidad Tecnológica Nacional	10%	Confirmación de condición por mail por parte de Departamento Académico
Graduado Universidad Tecnológica Nacional	15%	Copia de Título o confirmación por mail del Departamento de Graduados
Alumnos UTN o UNS	20%	Certificado de Alumno Regular

¿QUÉ INCLUYE EL ARANCEL?

La inversión que hagas en esta capacitación incluye servicio de Coffee Break (a cargo de PAUSE Coffee Break Service), Certificado de Asistencia o Aprobación según corresponda y material de apoyo en formato digital que te enviaremos luego del cierre de inscripciones por mail, dentro de las 24 horas hábiles de efectuado el pago correspondiente.

Así mismo, al finalizar el curso, pondremos a tu disposición una encuesta online para que nos comentes tu experiencia y puedas participar del sorteo de **IMPORTANTES PREMIOS!!**

¿CUÁNTO TIEMPO TENGO PARA REALIZAR EL PAGO DEL ARANCEL?

Una vez que nos comuniquemos con vos para confirmarte la actividad, tendrás **1 semana** para realizar el pago, independientemente de la modalidad que hayas elegido.

Consejos útiles

“No dejes para mañana lo que podés hacer hoy”--- tomate el tiempo para asegurar tu lugar en el curso, el cupo es limitado.

Si llegó el día de inicio del curso y no abonaste el arancel, hace lo posible por llegar un rato antes ese día para completar la gestión.

Si aún el día de inicio del curso no pudiste llegar antes para completar la gestión, *no te detengas!! Vas a llegar tarde al curso!!...* cuando te den un rato para el coffee podés aprovechar para hacerlo, inicias el trámite y al finalizar la jornada retiras la Factura.

Tiempo estimado de atención en mostrador para cobro y facturación: entre 15 y 30 minutos.

**Departamento Académico
Asociado**

**Proveedor
Coffee break**


pause.coffeebreakservice@gmail.com

CONSULTAS E INSCRIPCIONES

extension@frbb.utn.edu.ar

capacitacion@frbb.utn.edu.ar

0291- 4523099 / 4557109

Montevideo 340 - Bahía Blanca

Bs. As.-Argentina

www.ceut.frbb.utn.edu.ar

www.frbb.utn.edu.ar

 Secretaría de Cultura y Extensión
Universitaria UTN FRBB