

COMUNICACIÓN EFICAZ EN AMBIENTES DE RIESGO



14 y 15 de
ABRIL de
2016

COMUNICACIÓN EFICAZ EN AMBIENTES DE RIESGO

El programa, comunicación eficaz y estratégica, comienza con una visión general sobre el tema, para luego centrarse en la PNL (Programación Neurolingüística). Está orientado a conocer como se estructura la experiencia mental interna de **los trabajadores** y actuar en el inconsciente de la mente para instalar las ideas del **cuidado personal**, el respeto a las normas de **seguridad** y el alejamiento de todo aquello que conlleva **riesgos laborales y accidentes**.

OBJETIVOS DE LA CAPACITACIÓN

- Disminuir la tasa de accidentes laborales mediante el uso de programas de PNL que funcionan a nivel inconsciente y se orientan al cuidado personal, desarrollando habilidades de comunicación para logro de objetivos y reestructurar la experiencia mental interna de los trabajadores para instalar ideas positivas acerca de la Seguridad Laboral.
- Identificar la manera en que las personas perciben la realidad y Optimizar el rendimiento, logrando la confianza, eliminando creencias limitantes que restringen la potencialidad de las personas

CONTENIDO PRELIMINAR

El curso se enfocara particularmente en lograr una mejor comunicación en el ámbito laboral, evitando malas interpretaciones, mejorar la seguridad laboral, y conseguir un estado de alerta full-time para preservar la seguridad del trabajador y la de sus compañeros.

1. Comunicación eficaz y estratégica en la seguridad laboral
2. ¿Qué es la comunicación eficaz y estratégica?
3. Pasos de una comunicación eficaz.
4. Desarrollo y técnicas para mejorar cada una de las etapas de la comunicación eficaz.
5. Acciones del lenguaje cuando hablamos.
6. Que es la PNL?
7. Historia de la PNL
8. Concepto de consciente e inconsciente.
9. Los mapas mentales
10. Como percibimos la realidad y estructuramos el pensamiento.
11. Canales de ingreso de la información (estilos)
12. Las pistas oculares
13. Los predicados verbales
14. Sintonía o Rapport

15. El metamodelo del lenguaje.
16. Objetivos/Resultados, como definirlos.
17. Percepción
18. Niveles lógicos de pensamiento

PERFIL DEL ASISTENTE

Dirigido principalmente a supervisores, jefes de grupo, líderes en general que tengan personal a cargo; que deseen comunicar en forma eficiente la importancia de la seguridad laboral y modificar conductas. También pueden concurrir personas que deseen desarrollar sus habilidades comunicacionales para mejorar sus relaciones interpersonales tanto en el ámbito personal como laboral.

DISERTANTE



ING. CARLOS V DE TAPIA

INGENIERO ELECTRONICO- UTN FRBB - INGENIERO LABORAL – UTN FRBB

Facilitador de Procesos con PNL (Escuela superior de PNL, Guadalajara-México)

COACHING INTERNACIONAL CON PNL (ESPNL, México)

Cursos realizados:

PROGRAMA DE DESARROLLO DE LIDERES (AUTOCONOCIMIENTO Y DESARROLLO PERSONAL). Dictado por : SOLLERTIA RRHH PARA LATINOAMERICA

COMPETENCIAS COMUNICACIONALES. Curso dictado por: Consultora MONICA DREYER Recursos humanos & Capacitación.

CONSTRUCCION DE ACUERDOS. Curso por: Consultora SZYCH MARCOVICH & ASOCIADOS

PROGRAMA PARA LÍDERES. Dictado por: Instructores Universidad del CEMA; SZYCH MARCOVICH y Asociados (consultores); INGOUVILLE & NELSON (consultora negociación y conflicto).

CONVERSACIONES DIFICILES P/JEFES DE RED. Dictado por: SZYCH MARCOVICH y Asociados (consultores)

Experiencia profesional:

Mantenimiento de Radioenlaces y estructuras para radioenlaces.

Mantenimiento de fibra óptica/redes/ADSL

Formación de equipos de trabajo.

Implementar normas ISO 9001 para Fibra Óptica y Energía.

Integrante del equipo de trabajo para la realización de un manual de



ING. CARLOS V DE TAPIA

procedimientos para trabajo en altura, en el área de telecomunicaciones.

Actividad Actual:

Es empleado de Telefónica de Argentina desde el año 1991 y es líder de grupo desde el año 1999, actual coordinador regional

Del servicio de telefonía Movil y Fijo, región Patagonia.

Instructor interno de Telefónica de Argentina.

Seminarios dictados: Liderazgo en el Colegio de Ingenieros BB para BCC consultora.

Módulos de Trabajo en equipo y liderazgo para la Asociación de Acompañantes terapéuticos en Bahía Blanca, dictados en las localidades de América, Casbas y Pigüé.

Seminario “comunicaciones efectivas con PNL” en la ciudad de Cordoba, personal de Telecom, solicitado por la entidad gremial UPJET.

OTROS DATOS

Duración: 2 encuentros de 4 horas.

Hora: de 18 a 22

Fecha: 14 y 15 de Abril de 2016

Lugar: Montevideo 340 – Centro de Extensión Universitaria UTN FRBB

Incluye: material impreso, coffee break y certificado de asistencia.

Formas de pago: tarjeta de débito, crédito (en hasta 24 cuotas con interés), depósito o transferencia bancaria.

Modalidad de inscripción: abonando inscripción reserva cupo, personalmente en Montevideo 340 de 08.00 a 20.30 hs., o vía correo electrónico.

Fecha de cierre de inscripciones: 7 de Abril de 2016.

Descuentos especiales a empresas por cantidad de asistentes.

CONSULTAS E INSCRIPCIONES

extension@frbb.utn.edu.ar o capacitacion@frbb.utn.edu.ar

0291- 4523099 / 4557109

Montevideo 340

Bahía Blanca-Bs. As.-Argentina

Mayor información en www.frbb.utn.edu.ar o en www.ceut.frbb.utn.edu.ar